



[www.higherexcellence.cl](http://www.higherexcellence.cl)

# Contenido

## ¿Quiénes Somos?

Misión.....	4
Visión.....	4
Propósitos.....	4
Nuestras Creencias.....	5

## Nuestros Servicios

Sistemas de Gestión Interno de la Calidad SGIC .....	8
Efectividad Institucional.....	8
Auditorías Académicas de Calidad.....	9
Vinculación con el Medio .....	9
Ecosistema de Investigación.....	10
Estudios y Análisis.....	10
Otros Servicios.....	11

## Nuestro Equipo

Eugenio Arratia Duque .....	12
María Isabel Munita Jordán.....	13



Recuerda: Sólo imprimir este Brochure si es necesario.  
En nosotros esta cuidar el medio ambiente.  
Recicla y reduce el consumo de papel.

## ¿Quiénes *Somos?*

Somos una empresa consultora conformada por un grupo diverso de profesionales, comprometidos con la calidad y la efectividad de las instituciones de educación. Nuestro foco en el presente es contribuir a que las organizaciones educativas asuman en plenitud la Ley 21.091 Sobre Educación Superior, apoyándolas en el fortalecimiento de sus capacidades internas de Gestión para la mejora continua.



## Misión

En Higher Excellence agregamos valor a las instituciones de educación, para el aseguramiento de su calidad y mejora continua, en su camino a la excelencia.

## Visión

En Higher Excellence aspiramos a ser reconocidos como una consultora que trabaja asociada a sus organizaciones educativas, contribuyendo a su efectividad institucional y mejora continua, para responder a su misión y a los intereses generales de la sociedad.



## Propósitos



Promover la calidad en las instituciones de educación, implementando innovaciones con estándares y procedimientos de validez nacional e internacional, respetando su identidad.



Agregar valor a la gestión de las instituciones de educación, en sus diversas funciones, programas académicos y en todo su quehacer, para la mejora continua de su calidad.



## Nuestras Creencias

01

Estamos comprometidos con una educación de calidad y con la mejora de los resultados de aprendizaje, para ello estamos convencidos en la necesidad de fortalecer insumos, procesos, la evaluación de los resultados y los mecanismos para medir los avances.

02

Trabajamos para la efectividad institucional, para mejorar la calidad de la educación, en este sentido, no trabajamos para la acreditación, ella es una consecuencia de la labor bien hecha.

03

Las instituciones de educación son las principales responsables de garantizar la calidad de su quehacer, especialmente que permita a sus estudiantes obtener resultados de aprendizaje pertinentes, equitativos y eficaces en todos los niveles y entornos.

04

El trabajo mancomunado y la colaboración más estrecha con las entidades permite analizar en conjunto con cada institución sus características y atender sus necesidades específicas, con el fin de definir los proyectos, actividades y curso de acción que resulten adecuados para cada contexto.

05

Generamos las capacidades necesarias para una gestión de calidad y apoyamos en todo aquello en que no podemos reemplazarlo.

06

Ayudamos a que gestione lo que quiere que ocurra y lo logre.

07

Impulsamos el liderazgo para la efectividad institucional en forma estratégica.



Efectividad Institucional



Sistemas de Gestión Interno de  
la Calidad SGIC

Nuestros  
*Servicios*



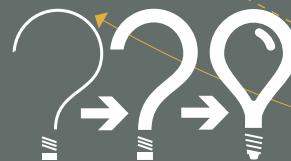
Auditorías Académicas de Calidad



Vinculación con el Medio



Ecosistema de Investigación



Estudios y Análisis



Otros Servicios





## Efectividad Institucional

- Formulación del Plan de Desarrollo Estratégico y de unidades.
- Despliegue y alineamiento de la estrategia en los distintos niveles organizacionales.
- Monitoreo y evaluación de la efectividad institucional (seguimiento y ajustes del PDE, planes de mejora).



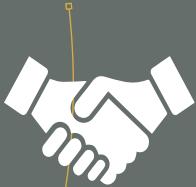
## Sistemas de Gestión Interno de la Calidad SGIC

- Diseño del SGIC institucional: contexto, conceptos, alcance de aplicación, mapa de procesos, procedimientos. Aplicable también a unidades académicas.
- Despliegue e implantación del SGIC, aspectos críticos, organización y estructuras de decisión, alineación con PDE.
- Revisión y Mejora del SGIC, inputs, outputs, evidencia, planes de mejora. Producción de información para la promoción de la calidad en las IES.
- Metaevaluación, a las unidades organizacionales de aseguramiento de la calidad, funcionamiento, efectividad, prácticas, brechas, acciones de fortalecimiento.



## Auditorías Académicas de Calidad

- Evaluación externa profesional y objetiva a una carrera, programa o unidad académica. Se evalúan mecanismos de aseguramiento de la calidad (Quality Audit) y la calidad de la carrera o unidad.
- En el caso de los programas académicos, el foco es verificar la calidad evaluando el proceso y resultados de aprendizaje (Assesment Quality), en función del Modelo Educativo institucional.
- En particular se evalúa el perfil de egreso, criterios de calidad establecidos por las comunidades académicas y profesionales, disponibilidad de recursos, funcionalidad y eficacia de los procesos y procedimientos internos así como niveles de logro en términos de resultados de aprendizaje y desempeño laboral y la satisfacción de los miembros de la comunidad académica pertinente.
- Junto a lo anterior, se evalúa el cumplimiento, eficacia e implementación de la normativa vigente.
- En la perspectiva de la acreditación integral o de la acreditación internacional, prepara a la institución y sus programas o unidades académicas.



## Vinculación con el Medio

- Definir, revisar y/o ajustar las políticas y mecanismos de vinculación con su entorno relevante, que aseguren resultados de calidad.
- Formulación y despliegue de indicadores y mecanismos de evaluación respecto de la pertinencia, impacto y/o contribución de los diferentes programas e iniciativas de vinculación, en su ámbito de influencia.
- Formulación o análisis del modelo de vinculación con el medio, detección de brechas y ajustes.



## Ecosistema de Investigación

- Formular o evaluar el modelo de gestión de investigación y la definición de metas, así como ampliar la concepción e implementar indicadores complementarios de calidad.
- Elaborar y desarrollar estrategias de vinculación de los resultados de la investigación con la docencia, así como con el medio externo local, nacional e internacional.
- Formular y desarrollar estrategias efectivas de divulgación científica.
- Diseñar un sistema de seguimiento de trayectorias académicas, con instrumentos como registro de actividades y encuesta periódica sobre aspectos cualitativos asociados a la investigación, que permitan situar su desarrollo a nivel institucional y en un contexto global.
- Proyectar estrategias de incorporación de la innovación en distintos niveles, desde lo curricular hasta la integración a las políticas públicas nacionales en la materia.
- Diseñar un sistema de seguimiento de trayectorias académicas, con instrumentos como registro de actividades y encuesta periódica sobre aspectos cualitativos asociados a la investigación, que permitan situar su desarrollo a nivel institucional y en un contexto global.
- Proyectar estrategias de incorporación de la innovación en distintos niveles, desde lo curricular hasta la integración a las políticas públicas nacionales en la materia.



## Estudios y Análisis

- Benchmarking de la institución en relación a su contexto y a otras instituciones de interés.
- Estudios diagnósticos y de contexto.
- Estudios de experiencias de procesos de formación en períodos de tiempo determinados.
- Estudios de satisfacción de distintos estamentos.
- Estudios específicos conforme a requerimientos y necesidades de las IES.



## Otros Servicios

### Perfil de Egreso y Curriculum

- Revisión, análisis y validación del perfil de egreso.
- Evaluación de resultados de aprendizaje.
- Apoyo en la implementación del modelo educativo y rediseño curricular.
- Diseño de nuevos programas.

### Capacitación y perfeccionamiento

- Capacitación y perfeccionamiento de colaboradores directivos, académicos y administrativos en gestión de calidad y efectividad institucional.
- Formación de evaluadores y auditores internos para el desarrollo de procedimientos de aseguramiento de la calidad

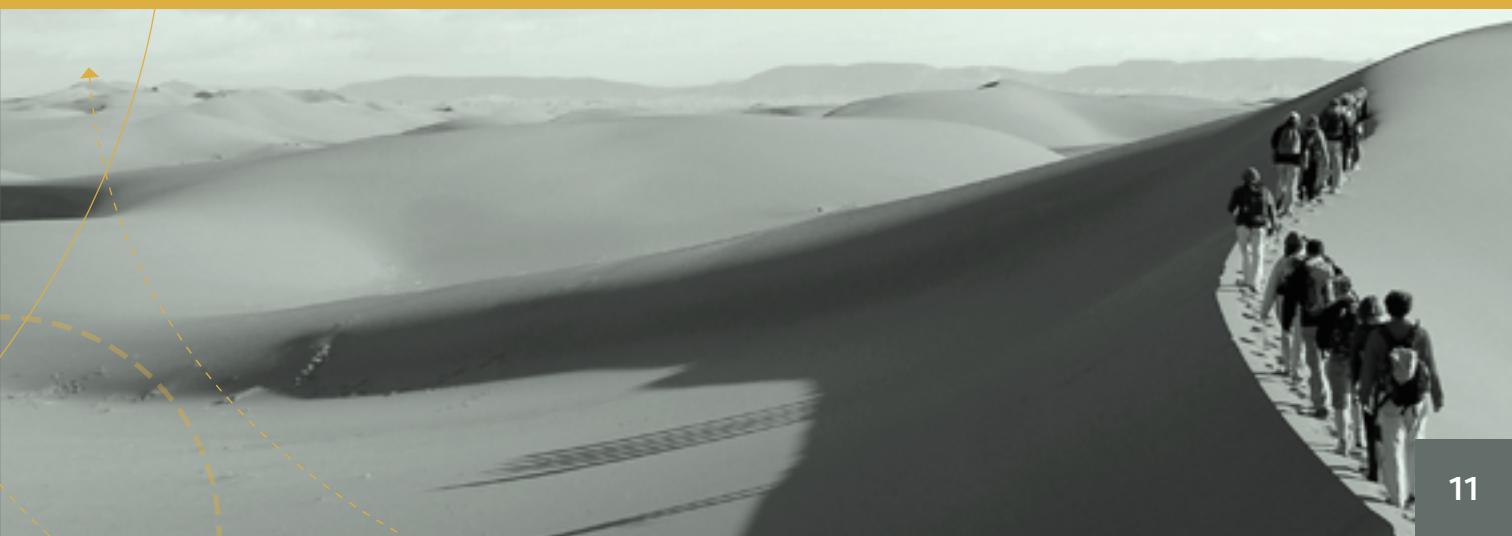
### Procesos de Enseñanza Aprendizajes

- Trabajo con docentes para fortalecimiento de los procesos de enseñanza – aprendizaje.
- Gestión de indicadores y procesos como retención, rendimiento, continuidad de estudios u otros.
- Gestión de la relación con titulados y empleadores para una vinculación permanente.

### Competencias comunicativas académicas

Dirigido a los estudiantes de educación superior para:

- Disminuir las brechas en comprensión lectora y escritura, con el fin de que alcancen un desempeño académico óptimo y oportuno en su proceso formativo.
- Que en su ejercicio laboral, sean capaces de redactar, de manera profesional, diferentes géneros discursivos de la especialidad.



# Nuestro *Equipo*

## Eugenio Arratia Duque

Director Ejecutivo



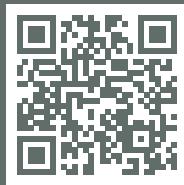
Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, más de 20 años de experiencia en materias de evaluación, aseguramiento de la calidad y acreditación en instituciones de educación superior. Con vasta experiencia en educación, desempeñando diferentes cargos directivos de relevancia en importantes universidades e Instituto Profesional. Ha liderado procesos de Planificación Estratégica, de Acreditación institucional y de múltiples programas, y desarrollado modelos de gestión de calidad. Es Par evaluador institucional de la CNA (2000), del CNED (1995) y Consultor del Ministerio de Educación (2010). Como evaluador externo le ha correspondido conocer experiencias de más de 35 instituciones de educación superior, con diversos proyectos institucionales y modelos educativos.

## María Isabel Munita Jordán

Consultora Senior



Socióloga, P. Universidad Católica de Chile, con estudios de Doctorado en Cs. de la Educación, el que se enfocó en la gestión institucional de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje en Ed. Superior y su vinculación con la implementación de políticas públicas en materia de aseguramiento de calidad universitaria. 18 años de experiencia en el ámbito de educación superior, tanto público como privado, en materias como el proceso de enseñanza-aprendizaje, aseguramiento de la calidad y acreditación, gestión de la investigación, financiamiento y proyectos legislativos. Se ha desempeñado en cargos directivos en la CNA -en el área de Postgrado- y como Jefa de Acreditación de Pregrado y Agencias, Secretaria Ejecutiva del Programa Becas Chile y Secretaria General del CRUCH. Ha desarrollado consultorías en aseguramiento de la calidad, formación de doctorado, modelo curricular, y otros.



[www.higherexcellence.cl](http://www.higherexcellence.cl)



Of: 56 2 25708908 / Móvil +56 9 9538 5978 / Av. Los Leones 2148, of. 102, Providencia / Santiago-Chile